



Sáttamiðlaraskólinn

Persónuverndarstefna

Flýtleiðir

Almennt.....	2
Ábyrgðaraðili	2
Frá hverjum safnar Sáttamiðlaraskólinn persónuupplýsingum?	2
Hvaða upplýsingar vinnur Sáttamiðlaraskólinn og hvers vegna?.....	3
Skráning á námskeið	3
Kennsluvefur	3
Fjarkennsla.....	3
Námsmat.....	4
Tölvupóstur.....	4
Samfélagsmiðlar	4
Miðlun persónuupplýsinga til þriðja aðila	5
Varðveislutími persónuupplýsinga	5
Réttindi þín	5
Öryggi persónuupplýsinga	7
Endurskoðun	7

Almennt

Sáttaleiðin ehf., sem á og rekur Sáttamiðlaraskólann (hér eftir Sáttamiðlaraskólinn), hefur einsett sér að tryggja trúnað, áreiðanleika og tiltækileika persónuupplýsinga í hvívetna.

Í persónuverndarstefnu þessari er því lýst hvernig Sáttamiðlaraskólinn vinnur með persónuupplýsingar. Öll vinnsla skólans fer fram á grundvelli laga nr. 90/2018 um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga („persónuverndarlög“).

Ábyrgðaraðili

Ábyrgðaraðili við vinnslu persónuupplýsinga er sá aðili sem ákveður tilgang og aðferðir við vinnsluna. Sáttamiðlaraskólinn (Sáttaleiðin ehf.) er ábyrgðaraðili á vinnslu persónuupplýsinga hjá skólanum.

Samskiptaupplýsingar Sáttamiðlaraskólans

- Sáttamiðlaraskólinn (Sáttaleiðin ehf.)
- Hlíðasmári 2, 201 Kópavogur
- S: 843 0611
- lilja@sattaleidin.is

Frá hverjum safnar Sáttamiðlaraskólinn persónuupplýsingum?

Sáttamiðlaraskólinn safnar í flestum tilvikum persónuupplýsingum frá þeim aðila sem persónuupplýsingar varða. Í ákveðnum tilvikum safnar skólinn persónuupplýsingum frá þriðja aðila og reynir skólinn eftir fremsta megni að upplýsa viðkomandi um það.

HUGTÖK

Persónuupplýsingar

Með persónuupplýsingum er átt við allar upplýsingar sem hægt er að rekja til tiltekins einstaklings. Hér má nefna upplýsingar á borð við nafn, kennitölu, heimilisfang, símanúmer, netfang, myndefni, netauðkenni, samskipti, bílnúmer o.fl.

Í 2. – 3. tl. 1. mgr. 3. gr. persónuverndarlaga er nánar tilgreint hvað fellur undir hugtökin „persónuupplýsingar“ og „viðkvæmar persónuupplýsingar“.

Vinnsla persónuupplýsinga

Með vinnslu á persónuupplýsingum er átt við aðgerð eða röð aðgerða þar sem unnið er með persónuupplýsingar. Sem dæmi um vinnslu á persónuupplýsingum má nefna söfnun þeirra, skráningu, varðveislu, breytingu, miðlun, notkun, skoðun o.fl.

Í 4. tl. 1. mgr. 3. gr. persónuverndarlaga er nánar tilgreint hvað fellur undir hugtakið „vinnsla“.

Hvaða upplýsingar vinnur Sáttamiðlaraskólinn og hvers vegna?

Skráning á námskeið

Sáttamiðlaraskólinn heldur námskeið í sáttamiðlun og tekur á móti skráningum frá einstaklingum í þeim tilgangi að halda utan um þá sem sækja námskeið sem og innheimta námskeiðsgjöld. Í þeim tilgangi er Sáttamiðlaraskólanum nauðsynlegt að vinna með eftirfarandi upplýsingar:

- Tengiliðaupplýsingar, s.s. nafn, kennitala, heimilisfang, símanúmer og netfang.
- Starfsheiti.
- Menntun.
- Af hverju einstaklingur vill læra sáttamiðlun.
- Greiðslumáta.

Heimild til vinnslu persónuupplýsinga byggir á samningi, sbr. 2. tl. 1. mgr. 9. gr. persónuverndarlaga.

Kennsluvefur

Nemendur Sáttamiðlaraskólans fá aðgang að kennsluvef þar sem námsefni er sett inn. Útbúinn er aðgangur fyrir nemendur í þeim tilgangi þeir fái aðgang að kennsluefni. Í þeim tilgangi er Sáttamiðlaraskólanum nauðsynlegt að vinna með eftirfarandi upplýsingar:

- Tengiliðaupplýsingar, s.s. nafn og netfang.
- Notendanafn.

Heimild til vinnslu persónuupplýsinga byggir á samningi, sbr. 2. tl. 1. mgr. 9. gr. persónuverndarlaga.

Fjarkennsla

Í ákveðnum tilvikum er fjarkennsla tekin upp í þeim tilgangi að halda utan um það sem fer fram í kennslunni og miðla efni til nemenda. Efnið er aðgengilegt fyrir nemendur í viku eftir upptöku. Í þeim tilvikum að fjarkennsla er tekin upp er Sáttamiðlaraskólanum nauðsynlegt að vinna með eftirfarandi upplýsingar:

- Myndefni og hljóð.

Heimild til vinnslu persónuupplýsinga byggir á samþykki, sbr. 1. tl. 1. mgr. 9. gr. persónuverndarlaga.

Námsmat

Sáttamiðlaraskólinn metur hæfni nemenda út frá endurgjöf í gegnum námið og utanumhald um mætingar í þeim tilgangi að staðfesta að nemendur hafi staðist kröfur námsins. Í þeim tilgangi er Sáttamiðlaraskólanum nauðsynlegt að vinna með eftirfarandi upplýsingar:

- Tengiliðaupplýsingar, s.s. nafn og kennitala.
- Einkunnir.
- Punktur um nemendur.

Heimild til vinnslu persónuupplýsinga byggir á samningi, sbr. 2. tl. 1. mgr. 9. gr. persónuverndarlaga.

Tölvupóstur

Einstaklingar geta alla jafna sent Sáttamiðlaraskólanum tölvupóst ef þeir hafa spurningar í tengslum við starfsemi skólans en tilgangurinn er að auðvelda og halda utan um samskiptin. Í þeim tilgangi er Sáttamiðlaraskólanum nauðsynlegt að vinna með eftirfarandi upplýsingar:

- Tengiliðaupplýsingar, s.s. nafn og netfang.
- Samskipti.

Heimild til vinnslu persónuupplýsinga byggir á lögmætum hagsmunum sbr. 6. tl. 1. mgr. 9. gr. persónuverndarlaga.

Samfélagsmiðlar

Sáttamiðlaraskólinn er á samfélagsmiðlum en einstaklingar geta t.a.m. sent skilaboð í gegnum Messenger á Facebook en tilgangurinn er að taka á móti skilaboðum og svara þeim. Í þeim tilgangi er Sáttaleiðinni nauðsynlegt að vinna með eftirfarandi upplýsingar:

- Notendanafn og mynd.
- Samskipti.

Heimild til vinnslu persónuupplýsinga byggir allajafna á samþykki, sbr. 1. tl. 1. mgr. 9. gr. persónuverndarlaga.

Miðlun persónuupplýsinga til þriðja aðila

Sáttamiðlaraskólinn notast við rafrænar lausnir frá þriðja aðila sem auðvelda skólanum að halda utan um og miðla upplýsingum. Eigendur lausnanna kunna að hafa aðgang að persónuupplýsingum. Sáttamiðlaraskólinn gerir þá ávallt vinnslusamning við viðkomandi þjónustuaðila í samræmi við persónuverndarlög. Slíkur samningur kveður meðal annars á um skyldu hans til að gæta fyllsta trúnaðar, tryggja öryggi og fara eingöngu með persónuupplýsingar í samræmi við fyrirmæli skólans.

Sáttamiðlaraskólinn kann í ákveðnum tilvikum að deila persónuupplýsingum með þriðja aðila sem ekki er bundinn fyrirmælum skólans um meðferð þeirra. Rétt er þó að taka fram að framangreindum aðilum er ávallt skylt að haga meðferð persónuupplýsinga í samræmi við persónuverndarlög.

Varðveislutími persónuupplýsinga

Sáttamiðlaraskólinn geymir persónuupplýsingar aðeins í þann tíma sem nauðsynlegt er fyrir skólann að hafa þær undir höndum. Þegar ekki er þörf fyrir Sáttamiðlaraskólann að hafa persónuupplýsingar lengur undir höndum eyðir skólinn þeim með öruggum hætti.

Réttindi þín

Þú nýtur ákveðinna réttinda samkvæmt persónuverndarlögum. Ef þú vilt neyta þessara réttinda þinna máttu hafa samband við okkur í gegnum netfangið lilja@sattaleidin.is. Við höfum einn mánuð til að svara erindi þínu en getum framlengt frestinn um tvo mánuði ef beiðnin er sérstaklega umfangsmikil. Rétt er að taka fram að réttindi þín eru ekki fortakslaus og kunna að vera háð ákveðnum skilyrðum.

Hér er að finna yfirlit yfir helstu réttindi þín:

Réttur til aðgangs

- Þú átt rétt á að óska eftir aðgangi að þínum gögnum og fá afrit af þínum persónuupplýsingum.

Réttur til leiðréttingar

- Þú átt rétt á að fá upplýsingar um þig sem eru rangar og ónákvæmar leiðréttar.

Réttur til eyðingar

- Í ákveðnum tilfellum getur þú átt rétt á að þínum persónuupplýsingum sé eytt.
- Þetta á einkum við í þeim tilfellum þar sem upplýsingar eru ekki lengur nauðsynlegar, þú hefur andmælt vinnslunni, vinnslan reynist ólögæt, eða ef vinnslan byggir á samþykki sem þú hefur afturkallað.

Réttur til að andmæla vinnslu

- Byggi vinnsla á persónuupplýsingum á lögmætum hagsmunum, og þú telur að hún brjóti gegn grundvallarréttindum þínum, þá getur þú andmælt vinnslunni nema við sýnum fram á ríkari hagsmuni af því að halda henni áfram.

Réttur til takmörkunar á vinnslu

- Í eftirfarandi tilfellum átt þú rétt á að við stöðvum vinnslu persónuupplýsinga:
 - Ef þú véfengir að persónuupplýsingar séu réttar (þar til við getum staðfest að þær séu réttar).
 - Vinnslan er ólögæt en þú vilt ekki að persónuupplýsingum sé eytt.
 - Við þurfum ekki lengur á upplýsingunum að halda en þú þarfnast þeirra til að hafa uppi, stofna eða verja réttarkröfu.
 - Þú hefur andmælt vinnslunni og við höfum ekki bent á ríkari hagsmuni af því að halda henni áfram.

Réttur til að afturkalla samþykki

- Í þeim tilfellum þar sem við byggjum vinnslu á samþykki þínu er þér ávallt heimilt að afturkalla slíkt samþykki. Afturköllun á samþykki þýðir þó ekki að vinnslan sem fór fram áður en samþykki var afturkallað sé ólöglegt.

Réttur til að leggja fram kvörtun hjá Persónuvernd

- Teljir þú að ekki sé farið með persónuupplýsingar þínar í samræmi við persónuverndarlög átt þú ávallt rétt á að leggja fram kvörtun hjá Persónuvernd (www.personuvernd.is)

Öryggi persónuupplýsinga

Sáttamiðlaraskólinn hefur gripið til tæknilegra og skipulagslegra öryggisráðstafana í því skyni að tryggja viðunandi öryggi persónuupplýsinga. Aðgangsstýringar eru að kerfum og aðsetur skólans hverju sinni. Öryggisráðstöfunum þessum er ætlað að vernda persónuupplýsingar gegn því að þær glattist, breytist, verði birtar eða aðgangur verði veittur að þeim í leyfisleysi.

Endurskoðun

Persónuverndarstefna þessi getur frá einum tíma til annars tekið breytingum í samræmi við breytingar sem verða á viðeigandi lögum og reglugerðum eða ef breytingar verða á því hvernig Sáttamiðlaraskólinn vinnur með persónuupplýsingar. Á heimasíðu Sáttamiðlaraskólans er ávallt að finna nýjustu útgáfu hverju sinni.